

## **Kostengünstig, schnell, kompetent: Service aus einer Hand überzeugt**

*Steinhagen, Mai 2008.* Die Hörmann KG hat ein umfassendes Service-System für Industrietore, Ladebrücken sowie Feuer- und Rauchschutzanlagen entwickelt. Es beinhaltet die vorgeschriebene jährliche Prüfung sowie Wartung und Reparatur. Der 24-Stunden-Service aus einer Hand überzeugt Kunden in ganz Deutschland wie beispielsweise den weltweit tätigen Expressdienstleister TNT und den Möbel-Discounter ROLLER.

Kraftbetätigte Industrietore, Ladebrücken sowie Feuer- und Rauchschutzanlagen müssen nach Richtlinien mindestens einmal jährlich von einem Sachkundigen geprüft werden. Kommen Unternehmen dieser Pflicht nicht nach, riskieren sie Nachteile wie zum Beispiel den Verlust des Versicherungsschutzes. Aber auch aus betriebswirtschaftlicher Sicht ist es sinnvoll, die Funktion dieser Komponenten sicherzustellen. Denn bei Defekten verursachen Stillstandzeiten unnötige Kosten.

„Den Ausschlag für Hörmann haben in erster Linie das Preis-Leistungsverhältnis und die Herstellerkompetenz gegeben“, berichtet Jörg Westermann von der Bauabteilung beim Möbel-Discounter ROLLER. Denn Hörmann bietet seinen Service zum Festpreis an. Für ROLLER mit seinen 85 Niederlassungen war es aber auch wichtig, bundesweit nur einen kompetenten Ansprechpartner zu haben, um den Organisationsaufwand zu minimieren. „Für mich ist es die optimale Lösung, dass ich einen Ansprechpartner habe, der sich auf ROLLER einstellen kann“, so Westermann. Entscheidend war zudem, dass sich die Hörmann-Techniker um Produkte aller Hersteller kümmern. Vor fünf Jahren testete ROLLER den Hörmann-Service in sechs Märkten. Mit dem Ergebnis war man so zufrieden, dass seitdem sukzessive alle Niederlassungen hinzukommen. Hörmann prüft, repariert und wartet bei ROLLER mittlerweile rund 2000 Verladebrücken, Schnellauftore und prüfpflichtige Tür- und Toranlagen.

Bei den 32 Niederlassungen des internationalen Expressdienstleisters TNT übernimmt Hörmann schon seit 2002 den Service. Für Detlef Hebing, Department Manager Maintenance in der Abteilung Industrial Engineering bei TNT, ist vor allem die

schnelle Reaktionszeit des Hörmann-Service ein entscheidender Vorteil. Denn Schäden durch kleinere Kollisionen lassen sich im straffen Logistikalltag nicht völlig vermeiden. Speziell wenn Tore zum Außenbereich nicht mehr verschließbar sind, wäre TNT gezwungen, viel Geld für einen Wachschatz auszugeben. Deshalb muss der Schaden möglichst schnell behoben werden. Nicht nur bei solchen Notfällen, sondern auch bei normalen Reparaturaufträgen. „Keine Frage: Die Reaktionszeiten bei Hörmann sind tiptopp. Ein Techniker kommt meist noch am gleichen Werktag, spätestens am nächsten“, stellt Hebing fest. Aber auch der kompetente Service an den rund 1.900 Toren, überwiegend SPU-Sectionaltore von Hörmann, macht sich finanziell deutlich bemerkbar: „Unsere Reparaturkosten sind seit 2002 durch die regelmäßige Prüfung und Wartung kontinuierlich gesunken“, so Hebing.

Bei TNT Express Deutschland schätzt man aber noch einen weiteren Aspekt des Hörmann-Service. Denn als Komplettanbieter dokumentiert Hörmann die Prüfungs- und Wartungsintervalle lückenlos. Dies erleichtert TNT die regelmäßige Auditierung für das zertifizierte Qualitätsmanagement nach DIN EN ISO 9001. Detlef Hebing : „Die Unterlagen von Hörmann erleichtern uns die Arbeit sehr. Wir können sie einfach in den Prüfordner übernehmen.“

2.818 Zeichen; Abdruck honorarfrei / Beleg erbeten an: TextKonzept,  
Kronprinzenstr. 9, 53639 Königswinter

### **Presse-Bilder:**



Download Bildmaterial:

<http://www.hoermann.de/de/de/presseforum/>

### **Bild 1:**

Ein Ansprechpartner für alle Produkte: Außer Industrietoren prüft und wartet der Hörmann Service-Techniker auch Verlade-technik sowie Feuer- und Rauchschutzanlagen – nicht allein eigene, sondern auch Fremdprodukte.



### **Bild 2:**

Richtlinien schreiben eine jährliche Prüfung von Feuer- und Rauchschutz-Stahltüren vor. Der gut qualifizierte Hörmann-Techniker prüft nicht nur, sondern übernimmt auch die saubere Dokumentation. Das verringert den Organisationsaufwand bei der Objektverwaltung.



**Bild 3:**  
Schnell vor Ort: Etwa 100 Service-Fahrzeuge im gesamten Bundesgebiet, sorgen für kurze Wege und damit kurze Reaktionszeiten.



**Bild 4:**  
Setzt seit 2002 auf den Hörmann-Service: Detlef Hebing, Department Manager Maintenance in der Abteilung Industrial Engineering beim weltweit tätigen Expressdienstleister TNT.

Fotos: Hörmann

Bildmaterial steht zum Download unter [www.textkonzept.com/hoermann](http://www.textkonzept.com/hoermann) bereit.

**Weitere Informationen:**

Hörmann KG  
Alexander Rosenhäger  
Upheider Weg 94-98  
33803 Steinhagen  
E-Mail: pr@hoermann.com

**Presse-Services:**

TextKonzept  
Renate Zillessen  
Kronprinzenstraße 9  
53639 Königswinter  
E-Mail: cp@textkonzept.com