Schulung am eigenen PC

Hörmann unterstützt Vertriebspartner mit einer Schulungs-CD für neue Mitarbeiter und Auszubildende

Steinhagen, Januar 2009. **Die Einarbeitung von Auszubildenden oder neuen Mitarbeitern nimmt viel Zeit in Anspruch. Die Hörmann KG stellt deshalb ihren Partnern eine Lern-CD zur Verfügung. Sie vermittelt relevantes Basiswissen und entscheidende Verkaufsargumente zu den wichtigsten Produktlinien strukturiert und kompakt am PC.**

Die Anwendung der Schulungs-CD ist selbsterklärend, wodurch sich neue Mitarbeiter weitgehend selbständig in Hörmann-Produkte einarbeiten können. Auf der CD sind die Produktlinien Garagen-Sectionaltore, Garagentor-Antriebe, Stahlblechtüren und Berry-Schwingtore multimedial dargestellt. Mit zahlreichen Bildern und Animationen veranschaulicht sie detailliert die technischen Merkmale und Zusammenhänge. So erlangen Anwender ohne besondere Vorkenntnisse schnell das grundlegende Basiswissen und lernen die Verkaufsargumente der jeweiligen Produkte kennen. Dadurch sind sie eher in der Lage, professionell zu argumentieren und Endkunden in Richtung hochwertiger Produktausführungen zu beraten.

Das Lernprogramm ist in einzelne Lernabschnitte unterteilt. Nach jeder Einheit gibt es eine Übung und eine Prüfung zum Nachweis des Lernerfolgs. Damit sich dieser dokumentieren lässt, können sich die Anwender ein Zertifikat ausdrucken. Das motiviert zum Weiterlernen. Auch für die Vorbereitung von Hörmann Seminaren eignet sich die Lern-CD. „Ich empfehle allen Hörmann-Kunden, die entsprechenden Kapitel auf der CD durchzuarbeiten und die ausgedruckten Zertifikate zum Seminar mitzubringen“, rät Werner Hüttemann, Leiter der Seminarabteilung bei Hörmann. Er ist überzeugt, dass Präsenzseminare den nachhaltigsten Effekt haben, wenn alle Teilnehmer auf dem gleichen Wissensstand sind.

Die CD kann über die Hörmann-Seminarabteilung bezogen werden und liegt dem aktuellen Schulungsplaner bei. Das Programm kann im Handwerker- und Händlerforum auf der neu

gestalteten Website www.hoermann.de heruntergeladen werden.

255 Wörter / 2048 Zeichen

Abdruck honorarfrei / Beleg erbeten

Bilder und Bildunterzeilen:

Download Text und Bilder
http://www.hoermann.de/presse/

Bild 1
Eigenständige Einarbeitung: Die Hörmann Lern-CD vermittelt neuen Mitarbeitern oder Auszubildenden schnell das notwendige Basiswissen zu den vier Hörmann-Produktbereichen Garagen-Sectionaltore, Garagentor-Antriebe, Stahlblechtüren, Berry-Schwingtore.

Bild 2
Seminarvorbereitung: Werner Hüttemann, Leiter der Seminarabteilung bei Hörmann, empfiehlt, die E-Learning-CD vor Beginn eines Seminars bei Hörmann durchzuarbeiten. So wird ein Seminarbesuch effizienter.

Bild 3
Technische Zusammenhänge anschaulich erklärt: Multimedial mit Animationen und zahlreichen Bildern stellt die Hörmann Lern-CD komplexe Abläufe anschaulich dar.

Fotos: Hörmann

Weitere Informationen bei:
Hörmann KG, Alexander Rosenhäger, Upheider Weg 94-98, 33803 Steinhagen, E-Mail: a.rosenhaeger.vkg@hoermann.de